

	QM Handbuch	Dok.-Nr. QS-ID-001
	Internes Dokument: Selbstverpflichtung der Geschäftsleitung gemäß DIN EN ISO 9001:2015	Seite 1 von 3

Selbstverpflichtung der Geschäftsleitung gemäß DIN EN ISO 9001:2015

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Produkte und Dienstleistungen legen wir mit dem vorliegenden QM-Handbuch unsere Qualitätspolitik gemäß DIN EN ISO 9001:2015 fest.

Das QM-Handbuch stellt eine Beschreibung des von uns festgelegten QM-Systems dar. Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung alle Mitarbeiter/-innen, Ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Handbuchs und den nachgeschalteten Arbeits- und Prozessanweisungen auszuführen. Damit wird gewährleistet, dass die Qualität aller Produkte unseres Unternehmens den selbstgestellten Anforderungen und den Erwartungen und Anforderungen der Kunden entspricht. Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems gemäß den Vorgaben der DIN EN ISO 9001:2015.

Qualitäts- und Firmenpolitik

Unser Unternehmensverbund stellt sich seit über 25 Jahren den Herausforderungen der internationalen Märkte. Dabei können wir auf stetige geschäftliche Erfolge verweisen, die unsere Kompetenz als Sondermaschinenbauer unterstreichen. Dieser Erfolg steht auf den vier Säulen

- 1. Qualität und Kundenzufriedenheit**
- 2. Erfüllung der Erfordernisse und Erwartungen aller „Interessierten Parteien“**
- 3. Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter**
- 4. Erhalt der Umwelt**

In diesem Sinne möchten wir zum Nutzen unserer Kunden und zur Wahrung unseren eigenen Interessen in allen Phasen unseres Handlungsspektrums unsere Leistungsfähigkeit verbessern. Das angestrebte Ziel ist ein zufriedener Kunde.

Qualitäts- und produktsicherheitsrelevante Tätigkeiten werden bei uns durchgängig geplant, individuell gesteuert und konsequent überwacht. Damit erfüllen wir die definierten Anforderungen, wie sie in Form von Kundenspezifikationen, Regelwerken oder sonstigen Vorschriften an uns herangetragen werden.

1. Qualität und Kundenzufriedenheit

Kundenzufriedenheit ist unser oberster Unternehmensgrundsatz. Den Maßstab für die Qualität unserer Arbeit setzt der Kunde. Es ist unser Bestreben, unsere Kunden mit qualitativ hochwertigen, kosteneffektiven, zuverlässigen und benutzerfreundlichen Produkten und Dienstleistungen in der gewünschten Zeit zu versorgen.

Das Erfassen und das Erfüllen der Wünsche der Kunden ist Voraussetzung für die Entwicklung, Herstellung und den Vertrieb aller Produkte bzw. Dienstleistungen. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt hier durch seine persönliche Leistung zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bei.

Erstellt von: A. Ernst	Erstellt am: 17.8.2016	Revision am: 11.06.2024	Revisionsnr.: 004
Dateiname: ID-001_Selbstverpflichtung der Geschäftsführung_11.2024.docx			

	QM Handbuch	Dok.-Nr. QS-ID-001
	Internes Dokument: Selbstverpflichtung der Geschäftsleitung gemäß DIN EN ISO 9001:2015	Seite 2 von 3

2. Interessierte Parteien

Das Verstehen und Erfüllen der „Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien“ (DIN EN ISO 9001:2015, Kapitel 4.2) bildet eine wichtige Grundlage der Geschäftstätigkeit unseres Unternehmens, da es bestimmte Personen oder Gruppen definiert, die ein berechtigtes Interesse an unserem Handeln haben. Hinzugefügter Hinweis per 11.06.2024: Relevante interessierte Kreise können Anforderungen in Bezug auf den Klimawandel haben.

Partei	Erfordernisse und Erwartungen
Kunden	→ Marktgerechte Preise → Marktspezifische Kompetenz → Hohe Produkt- und Servicequalität → Klar definierte Ansprechpartner und Kompetenzen → Fortlaufende Verbesserung → Freundliches Auftreten → Keine Lieferausfälle durch unterbrochene Lieferketten
Mitarbeiter	→ Sichere Arbeitsplätze → Leistungsgerechte Bezahlung → Einhaltung gesetzlicher Regelungen → Transparente Kommunikation → Besserer Schutz vor physischer Erschöpfung durch Hitze
Freie Mitarbeiter	→ Leistungsgerechte Honorierung → Planungssicherheit → Pünktliche Honorarzahungen → Keine Anfahrs- und Parkplatzschwierigkeiten
Behörden / Stadt Hanau	→ Einhaltung regulatorischer Vorgaben und Gesetze → Fristgerechte Zahlung von kommunalen Gebühren → Klar definierte Ansprechpartner und Kompetenzen → Erhebung höherer Kommunalabgaben wegen Hochwasserschutz
Lieferanten	→ Fairer Umgang → Termingerechte Bezahlung → Klar definierte Ansprechpartner und Kompetenzen → Keine Zahlungsausfälle durch unterbrochene Lieferketten
Banken	→ Wirtschaftliches Handeln → Offene Kommunikation → Fristgerechte Zahlung von Verbindlichkeiten / Krediten
Gesetzgeber	→ Einhaltung gesetzlicher Richtlinien und Vorgaben allgemein → Einhaltung gesetzlicher Richtlinien und Vorgaben zum Klimaschutz → Ggf. Berichterstattung bei Nichtkonformitäten
Wettbewerber	→ Fairer Umgang → Einhaltung von Gesetzen und Vorgaben allgemein
Kooperationspartner	→ Produktspezifische Kompetenz → Marktspezifische Kompetenz → Transparente Kommunikation → Keine Vertragsbrüche durch unterbrochene Lieferketten
Eigentümer / Vermieter	→ Fristgerechte Zahlung von Mietzahlungen → Instandhaltung der Immobilie / Liegenschaft → Höhere Nebenkosten wegen verschärfter Brandschutzmaßnahmen

Erstellt von: A. Ernst	Erstellt am: 17.8.2016	Revision am: 11.06.2024	Revisionsnr.: 004
Dateiname: ID-001_Selbstverpflichtung der Geschäftsführung_11.2024.docx			

	QM Handbuch	Dok.-Nr. QS-ID-001
	Internes Dokument: Selbstverpflichtung der Geschäftsleitung gemäß DIN EN ISO 9001:2015	Seite 3 von 3

3. Sicherheit und Gesundheit

Um zum Ziel größtmöglicher Kundenzufriedenheit zu gelangen, sind gesunde und motivierte Mitarbeiter der zentrale Schlüssel, der die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens sowie ein nachhaltiges Wachstum ermöglicht. Aus diesem Grund bilden unsere Mitarbeiter unser wertvollstes Kapital.

Im Zusammenspiel von Mensch und Technik gilt es, Personen- und Sachschäden in jeglicher Form zu vermeiden. Eine konsequente Umsetzung der gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften ist selbstverständlich.

Wichtig für die Motivation der Mitarbeiter ist ein ausgeglichenes kollegiales Betriebsklima, wie es bei uns durch flache Hierarchieebenen gewachsen ist. Dieses ausgeglichene kollegiale Betriebsklima bildet gleichzeitig die Grundlage für ein abgestimmtes Arbeiten zwischen den einzelnen Abteilungen.

4. Erhalt der Umwelt

Wir wissen, dass sich alle unsere Handlungen auf unsere Umwelt auswirken. Bei allen unseren Aktivitäten handeln wir gegenüber unserer Umwelt verantwortungsvoll und nachhaltig. Hierbei werden die gesetzlichen und behördlichen Auflagen berücksichtigt und umgesetzt. Alle unsere Mitarbeiter sind ausdrücklich aufgerufen und angehalten, bei ihrem Handeln die relevanten umweltrechtlichen Bestimmungen und Standards einzuhalten. Es gilt uneingeschränkt, Schäden an der Umwelt zu vermeiden bzw. zu vermindern.

Folgende umwelttechnischen Rahmenbedingungen sind in diesem Zusammenhang für unser Unternehmen relevant, da sie eine direkte Auswirkung auf unseren Geschäftsbetrieb haben:

- Steigender Energieverbrauch durch erhöhten Bedarf an Klimatisierung
- Belastung des menschlichen Organismus erhöhte Temperaturen am Arbeitsplatz
- Unterbrechungen in der Lieferkette und dadurch ggf. Produktionsausfälle

Fazit

Die Geschäftsführung und die Mitarbeiter des Unternehmensverbunds ENGINEERING GROUP IBS / SLZ sind sich ihrer Verantwortung hinsichtlich Qualität und Kundenzufriedenheit, Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter sowie des Erhalts unserer Umwelt bewusst. Wir verpflichten uns dem folgend zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems gemäß DIN EN ISO 9001:2015.

Hanau, den 19.11.2024

Ort, Datum

Unterschrift Geschäftsführer

Erstellt von: A. Ernst	Erstellt am: 17.8.2016	Revision am: 11.06.2024	Revisionsnr.: 004
Dateiname: ID-001_Selbstverpflichtung der Geschäftsführung_11.2024.docx			